

Bogotá, Marzo 2 2023

DE: DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN NACIONAL

PARA: EQUIPO DISTRIBUIDORES BEST STOCK SAS

DESPACHO DE PEDIDOS Y MANEJO DE MUESTRAS

Por medio del presente comunicado queremos formalizar los tiempos de alistamiento y despachos de pedidos y muestras.

Pedidos sin marca: Todo pedido tiene un tiempo mínimo de despacho de 24 horas contadas desde el momento en que se recibe la orden de compra. Artículos de tinta líquida como resaltadores o bolígrafos, con pilas como llaveros de luz y herramienteros entre otros, tienen un tiempo de despacho de 48 horas para poder revisar el correcto funcionamiento de la tinta y las baterías.

- Cuando la mercancía se recoja en nuestras instalaciones es deber del distribuidor contar y verificar que los productos estén en óptimas condiciones. Reclamos de mercancía retirada después de ser revisada en nuestras instalaciones no serán tenidos en cuenta.
- Cuando la mercancía es entregada por BEST STOCK en las oficinas del distribuidor o marcador, nuestro representante está en la obligación de esperar a que se haga el conteo y la revisión, esto con el fin de evitar que durante el transporte de parte del distribuidor y de parte de Best Stock se dañe la mercancía y poder hacer la reposición inmediata.
- No se aceptan devoluciones de productos marcados y el distribuidor cuenta con 48 horas para hacer reclamaciones por averías en el producto.

Pedidos con marca: Dependiendo del volumen del pedido, los pedidos con marca en tampografía tienen un tiempo de entrega de 2-3 días después de confirmado el visual.

- Artículos con marca en screen tienen un tiempo de entrega de 3-4 días después de confirmado el visual.

Manejo de muestras: Para la solicitud de muestras por favor enviar un correo con el nombre y el color del producto que se requiera. Las muestras se puede recoger 3 horas después de recibido el correo y por un tiempo de 15 días, si pasado este período de tiempo no se devuelven o si llegan en mal estado, se facturarán en el siguiente pedido por su valor unitario.