

Bogotá, Enero 2 2024

## COMUNICADO NO. 002

DE: DEPARTAMENTO DE DISTRIBUCIÓN NACIONAL

PARA: DISTRIBUIDORES BEST STOCK SAS

### COSTO ADICIONAL POR ANULACIÓN DE PEDIDOS

Apreciados distribuidores:

Por medio del presente comunicado queremos anunciar los nuevos tiempos y costos relacionados con las anulaciones mencionadas:

#### PEDIDOS SIN MARCA

El tiempo para aceptar solicitudes de anulación será de 24 horas después de que el Distribuidor haya enviado la orden de compra al correo [pedidos@buybeststock.com](mailto:pedidos@buybeststock.com). Si no se ha recibido la solicitud formal de cancelación por correo informando el motivo de la cancelación dentro de este lapso de tiempo, se entiende que el pedido sigue su curso normal y si la mercancía no es retirada de nuestras bodegas se procede con la facturación de dicha mercancía sin previo aviso.

Cuando envían una orden de compra formal, se toma como confirmación para proceder con el alistamiento, conteo y embalaje de la mercancía. Por favor enviar órdenes de compra solo cuando el pedido es algo seguro y confirmado.

Por favor tengan en cuenta que toda solicitud de cancelación deberá asumir un costo de \$60.000, con el fin de cubrir los costos incurridos por concepto de alistamiento, empaque, elaboración de remisión, factura y otros.

Saludos cordiales

Alejandro Cortés  
Distribución Nacional  
T: 5486270 / 318 5187746